

Bachelor-/Masterarbeit

Künstliche Intelligenz in KMU – Entwicklung eines holistischen menschenzentrierten Einführungsprozesses

Aus der Einführung von KI-Systemen resultieren teils umfassende Veränderungen sowohl auf Ebene der Arbeitsprozesse als auch bezüglich der Arbeitsinhalte. Neben einer menschenzentrierten Gestaltung des KI-Systems stellt auch die Gestaltung des Einführungsprozesses eine relevante Stellschraube dar, um von Beginn an eine hohe Akzeptanz und nachhaltige Nutzung sicherzustellen. Die Einführung von KI-Systemen sollte vorbereitet und partizipativ erfolgen.

Im Rahmen des BMBF-geförderten Forschungsprojekts KARL (*Künstliche Intelligenz für Arbeit und Lernen in der Region Karlsruhe*, [hier geht's zum Projekt](#)) werden die Auswirkungen verschiedener KI-unterstützter Systeme auf den arbeitenden Menschen erforscht. Ein Teilziel im Projekt stellt die Bereitstellung und Entwicklung von Leitlinien und Best Practices zur menschenzentrierten und holistischen Gestaltung des Einführungsprozesses von KI-Systemen dar. Dabei soll aus arbeitswissenschaftlicher Sicht analysiert werden, welche Veränderungen hinsichtlich Arbeitsinhalten, Kompetenzen und Qualifikationen zu erwarten sind. Vorbereitend hierfür ist es notwendig, einen Überblick über die Forschung in diesem Bereich zu erhalten.

Im Rahmen der Abschlussarbeit sollen mittels einer systematischen Literaturrecherche relevante wissenschaftliche Arbeiten identifiziert und systematisiert werden: Welche Theorien und Modelle gibt es bzgl. der Einführung innovativer Technologien? Gibt es Empfehlungen und Leitlinien? Basierend auf der zur Verfügung stehenden Literatur soll eigenständig ein systematischer Prozess mit anwendungsnahen Empfehlungen abgeleitet werden. Eine nähere thematische Eingrenzung sowie die Formulierung präziser Forschungsfragen als Rahmen für die Arbeit erfolgt durch Rücksprache mit den Betreuenden.

Aufgaben:

- Entwicklung und Formulierung einer/mehrerer Forschungsfragen
- Umfassende und systematische Literaturrecherche im Bereich Einführung innovativer Technologien/ Change Management
- Systematisierung und Aufbereitung der Literatur
 - o Definition von Teilschritten im Einführungsprozess
 - o Identifikation relevanter Unternehmensbereiche und -prozesse
 - o Ermittlung von Einflussgrößen (akzeptanzfördernd und akzeptanzbehindernd)
- Theoriebasierte Entwicklung eines holistischen Einführungsprozesses und Ableiten von Gestaltungs- und Handlungsempfehlungen für die Praxis

Haben Sie Interesse an dieser Arbeit?

Dann nehmen Sie gerne Kontakt auf:

M. Sc. Lena Kölmel

Tel: 0721 – 608 -44717

Lena.koelmel@kit.edu